

RELATÓRIO CPA

Comissão Própria de Avaliação
Cascavel/PR - 2022



CARACTERIZAÇÃO DA IES

- Instituição Privada, com fins lucrativos;
- Faculdade;
- Estado: Paraná - Município: Cascavel
- Direção Geral: Ruy Wagner Astrath
- Coordenador da CPA: Júlio Raizer

MANTENEDORA

- Mantenedora: Grupo Focus de Educação Ltda - ME
- Mantida: Faculdade FOCUS
- Endereço: Rua Maranhão, 924, 2º andar Município: Cascavel – PR
- CNPJ: 14.334.814/0001-77

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (mandato 2020-2022)

Coordenador da CPA:

- Júlio Raizer

Representante do Corpo Docente:

- Professor Érico Araújo

Representante do Corpo Técnico-Administrativo:

- Letícia Martins de Barros

Representante do Corpo Discente:

- Aline Gabrielli Cezar

Representante da Sociedade Civil Organizada

- Márcio Fonseca

1 Introdução

A exigência de uma comissão avaliadora nas Instituições de Ensino Superior (IES) surgiu com a Lei Federal nº 10.861/04, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), obrigando todas as IES a criarem suas próprias comissões para avaliar o andamento de seus processos educacionais e administrativos.

2 Histórico Institucional - CPA - Faculdade Focus: 2016

A primeira reunião da CPA, aconteceu, conforme registro em ATA, no dia 21 de setembro de 2016. A reunião teve como finalidade, estabelecer as prerrogativas iniciais do trabalho, e apresentar as atribuições iniciais, para efetivar os procedimentos da CPA, a saber:

- Deliberar sobre as questões gerais que dizem respeito à Avaliação Institucional;
- Emitir pareceres em assuntos referentes à Avaliação Institucional;
- Elaborar os projetos de Avaliação Institucional;
- Promover a coleta, organização, processamento de informações, elaboração de relatórios das atividades referentes à avaliação de cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais;
- Promover e acompanhar o desenvolvimento do Programa de Avaliação Institucional;
- Providenciar a divulgação de resultados na Instituição;
- Assegurar a continuidade do Processo Avaliativo.

A primeira CPA da Faculdade Focus (setembro, de 2016), contava com a seguinte composição:

Coordenadora da CPA:

- Rejanete Beatriz Schons

Representante do Corpo Docente:

- Professor Altevir Carneiro Rossi

Representante do Corpo Técnico-Administrativo:

- Renata Astrath da Silva

Representante da Sociedade Civil Organizada

- Marcelo Adriano Ferreira

Nos meses de novembro e dezembro, de 2016, a comissão, deliberou sobre os objetivos e finalidades da CPA, sobre a regulamentação, sobre as dimensões dos SINAES, sobre a constituição da equipe, sobre as competências e atribuições, sobre a regularidade das reuniões da CPA na IES após o credenciamento da Faculdade Focus. Também, foi elaborado, discutido e aprovado o Regulamento da CPA.

3 Histórico Institucional CPA - Faculdade Focus : 2017

Em janeiro de 2017, após as visitas de credenciamento do MEC, com base nos apontamentos realizados pelos avaliadores, a direção da Faculdade Focus, em reunião com a então Coordenadora da CPA, resolveram que, para que a CPA tivesse realmente os resultados esperados depois de implementada seria a substituição da Coordenadora da CPA, Rejanete Beatris Schons, e da representante do Corpo Técnico-Administrativo Renata Astrath da Silva, por outros membros.

A justificativa, apresentada pelo Diretor Geral da Faculdade Focus, Sr. Ruy

Histórico Institucional CPA - Faculdade Focus : 2017

Wagner Astrath, para tais substituições foi: o fato de que Rejanete Beatris Schons é a Procuradora Institucional da Faculdade, e isso poderia afetar os dados apresentados. Sobre a substituição da Renata Astrath da Silva, o Diretor justificou que a mesma é a sua irmã, e que isso também poderia interferir nos resultados.

Segundo o Diretor, uma das comissões do MEC pediu para que a substituição fosse realizada para que a CPA pudesse promover de forma efetiva a função de diagnóstico dos processos da instituição.

Por esse motivo, o Diretor nomeou no dia 07 de fevereiro, de 2017 o Professor Altevir Rossi Carneiro (que já era membro da CPA), como Coordenador. Na ocasião, também foi apresentado Vitor Krewer como representante do Corpo Técnico-Administrativo, e o Professor Izaque Pereira de Sousa, como representante do Corpo Docente.

Na mesma reunião, o Coordenador, Professor Altevir Rossi Carneiro, falou sobre a importância da Avaliação Institucional como instrumento norteador das ações e transformações necessárias ao pleno desenvolvimento da instituição, conforme preceitua a Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Ressaltou também, que é pela Avaliação Institucional, que a faculdade aprecia, questiona, analisa, acompanha o próprio trabalho, além de ter condições para definir prioridades de desenvolvimento numa perspectiva qualitativa educacional, científica e social.

Na reunião de 20 de março de 2017, a CPA deliberou, e aprovou o primeiro questionário elaborado pela Comissão.

4 Histórico Institucional CPA - Faculdade Focus : 2018 - 2020

A FACULDADE FOCUS presencial, teve seu credenciamento aprovado pelo MEC neste ano de 2018, via portaria de nº533 de 06 de junho de 2018, e;

A FACULDADE FOCUS à distância, teve seu credenciamento aprovado pelo MEC no ano de 2020, com a Portaria 314, Parecer nº 1029/2019, publicada em 02 de março de 2020.

No ano de 2018, antes do credenciamento da FACULDADE FOCUS, foram aprovados três cursos de graduação na modalidade presencial. Os cursos aprovados foram: Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, Curso Superior de Tecnologia em Marketing e o Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos. O planejamento para a abertura desses três cursos, era para o ano de 2020.

Todos os preparativos e planejamento pedagógico foi realizado no segundo semestre de 2019. No entanto, devido a pandemia do Coronavírus, da Covid-19, no início daquele ano de 2020, a tentativa de abertura foi frustrada e a FACULDADE FOCUS, como tantas outras IES do País, teve seus planos alterados. A mantenedora, junto com a Direção Geral e o NDE se reuniram e discutiram sobre os novos rumos da FACULDADE FOCUS, concluindo que, a melhor alternativa naquele momento era adiar temporariamente a abertura dos cursos. Dessa forma, o que era para ser o início da trajetória educacional com a abertura de cursos, foi adiado para o ano de 2021.

No entanto, a FACULDADE FOCUS, não parou no tempo e ainda em 2019, solicitou junto ao MEC, a autorização do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública, que foi autorizado em outubro de 2020, logo após o credenciamento da FACULDADE FOCUS, na modalidade EAD que veio em março do mesmo ano, no auge da pandemia. O curso de Gestão Pública teve seu início também em 2021.

Histórico Institucional - CPA - Faculdade Focus : 2021

Mesmo sem poder abrir os cursos presenciais e EaD, logo após a sua aprovação, a Faculdade Focus não parou, e por meio da mobilização da CPA (Comissão Própria de Avaliação) e do PIE (Programa de Inclusão Educacional) foram realizadas ações voltadas para comunidade em geral:

- Ações solidárias com crianças;
- Ações solidárias com idosos;
- Ações solidárias com pessoas em situação de vulnerabilidade,
- Oferta de aulas gratuitas, disponibilizadas no site da Faculdade Focus, para o público em geral, oferecendo assim, conteúdos úteis, para agregar conhecimento.

5 Histórico Institucional - CPA - Faculdade Focus : 2021

Na 12ª Reunião da CPA, em 29 de outubro de 2021, foi informado pelo Coordenador, sobre a abertura da nova turma de alunos da graduação. Também foi informado sobre o resultado da Ação Solidária do dia das crianças, realizada com os colaboradores e professores/tutores da Faculdade Focus, assim como familiares e amigos.

- Foram confeccionadas mais de 3 mil cestas de doces.
- A distribuição das cestas, ocorreu nos bairros carentes de Cascavel,
- Realizada com colaboradores e familiares, fantasiados de super heróis no dia 12 de outubro, de 2021.

Foi informado também, que a próxima reunião da CPA, seria em fevereiro de 2022.

6 Histórico Institucional - CPA - Faculdade Focus : 2022

A portaria Nº 058, de 14 de janeiro de 2022, assinada, pelo Diretor Geral da Faculdade Focus, Senhor Ruy Wagner Astrath, designou os membros abaixo relacionados para integrarem a Comissão Própria de Avaliação divulgando na mesma os seguintes membros:

Coordenador da CPA:

Fernando Henrique Milke

Representante do Corpo Docente:

Professor Érico Araújo

Representante do Corpo Técnico-Administrativo:

Letícia Martins de Barros

Representante do Corpo Discente:

Aline Gabrielli Cezar

Representante da Sociedade Civil Organizada

Márcio Fonseca

Os esforços da CPA foram concentrados no planejamento das Atividades para o Ano de 2022, bem como o acompanhamento da realização do planejado, cumprindo a importante função de cumprir com os compromissos regulamentares.

Planejamento das Atividades de 2022

PREVISÃO	ATIVIDADE	STATUS
Fevereiro	Planejamento	✓ Concluído
Março	Ação solidária de Páscoa	✓ Concluído
Maio	Ação conjunta com o NAIA	✓ Concluído
Junho	Sensibilização com Alunos	✓ Concluído
Julho	Mês de férias	✓ Concluído
Agosto/Setembro	Avaliação de Formação com colaboradores	✓ Concluído
Outubro	Campanha solidária	✓ Concluído
Outubro	Planejamento da Avaliação	✓ Concluído
Novembro	Sensibilização da comunidade	✓ Concluído
Novembro	Aplicação de avaliação para toda a comunidade acadêmica	✓ Concluído
Dezembro	<i>Apresentação de Resultados à comunidade e Plano de melhorias</i>	Em breve

Descrição das atividades mês a mês:

Março

Ação Solidária de Páscoa – Realizada em conjunto com o PIE (Programa de Inclusão Educacional). Os alunos da turma presencial, e EAD, juntamente com os colaboradores, professores/tutores, arrecadaram doces e ovos de chocolate para confecção de cestas de páscoa para as famílias refugiadas da Venezuela, Haiti,

Senegal, que estão na cidade de Cascavel, em situação de vulnerabilidade social.

Foram disponibilizadas três caixas para a coleta de doces, e também uma caixa para arrecadação de dinheiro, na seguinte disposição:

- Uma caixa no Laboratório de Informática;
- Uma caixa na sala de aula;
- Um caixa na secretaria acadêmica, juntamente com a caixa de arrecadação de valores.

O processo de sensibilização, foi realizado por meio presencial, nas aulas, no AVA, via mural de Avisos, e no quadro do laboratório de informática. O coordenador da CPA ficou responsável pela sensibilização dos colaboradores.

Abril

Na reunião da CPA no dia 14, do mês de Abril, foi apresentado o resultado da Ação Solidária de Páscoa, assim como a prestação de contas dos valores arrecadados, e notas fiscais dos itens, que compuseram as cestas compradas.

- Total arrecadado em dinheiro: R\$ 1.287,00
- Total de famílias contempladas: 340.

Mai

Foi apresentada à CPA, a proposta de uma oficina conduzida pelo NAIA, a qual terá como tema, o bem-estar institucional. Um conjunto de estratégias e ações adotadas para criar um ambiente institucional harmônico para a comunidade acadêmica.

A realização de tal oficina foi aprovada por unanimidade, já que todos os membros da CPA, sabem a importância do NAIA na instituição, bem como o tema

abordado na oficina. Foi definido que a oficina ocorreria na quarta semana do mês. Cada membro da CPA, ficou responsável pela divulgação às suas equipes.

Junho

Na 18ª reunião da CPA, o tema principal foi sobre a sensibilização da comunidade acadêmica e a motivação para participação das ações da Faculdade Focus.

A representante dos discentes, expressando os anseios do grupo, sugeriu a aquisição de uma caixa de sugestões que poderia ficar no laboratório de informática no período das avaliações e no espaço de convivência dos colaboradores nos demais períodos, para que toda a comunidade acadêmica participe dos processos acadêmicos da Faculdade Focus.

O representante do corpo docente sugeriu que o coordenador de CPA peça 5 minutos nos encontros virtuais mensais da graduação para informar e sensibilizar os alunos para a importância da caixa de sugestões que ficará disponível no laboratório de informática no período das avaliações.

O representante da comunidade civil, endossou a proposta dos membros, ressaltando que esta linha de ação é uma importante ferramenta de sensibilização para a grande avaliação da CPA prevista para novembro.

Julho – Período de Férias

Agosto

A temática da 19ª reunião da CPA, foi sobre a avaliação realizada com os colaboradores, após as formações de equipe, organizadas pela equipe multidisciplinar, e que a passaram a acontecer, a partir do mês de Agosto. Foi

informado também, sobre a aquisição da caixa de sugestões, disponível no espaço de convivência dos colaboradores, e também um link anônimo para a avaliação virtual.

***Formação realizada no mês de Agosto:** Direitos Humanos e Inclusão social, com o professor Dr. Izaque Pereira de Souza. (Resultados, apresentados na reunião de outubro).

Setembro

Mudança do Coordenador da CPA

Conforme registro em ata, da 20ª Reunião da CPA Faculdade Focus:

"No dia 22 de setembro de 2022, se reuniram virtualmente, às 14 horas, os membros da CPA, Fernando H. Milke coordenador de CPA, Leticia Martins Barros representante da equipe técnico administrativa, Aline Gabrielli Cezar representante do corpo discente, Erico Araújo representante do corpo docente e Márcio Fonseca, representante da comunidade civil organizada. O Diretor Geral Ruy Wagner Astrath, também se fez presente nessa reunião, pois o coordenador noticiou nesse dia, que não continua mais na equipe da CPA, devido ao grande número de demandas no trabalho e dessa forma, coloca o cargo à disposição da direção geral. O diretor Ruy agradeceu o tempo que o Fernando esteve à frente da Comissão Própria de Avaliação, e comunicou a equipe que a Faculdade vai buscar um novo coordenador para o cargo. O tema da reunião seria sobre o resultado da avaliação realizada com os colaboradores após as formações de equipes no mês de agosto, no entanto, como haverá troca da coordenação, o diretor agendou nova reunião para o dia 17 de outubro. Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada, esta ata foi lida, aprovada e assinada por todos os presentes"

Assim, foi designado Júlio Raizer, como novo Coordenador da CPA.

A Comissão Própria de Avaliação, portanto, é composta atualmente pelos seguintes membros:

Coordenador da CPA:

Júlio Raizer

Representante do Corpo Docente:

Professor Érico Araújo

Representante do Corpo Técnico-Administrativo:

Letícia Martins de Barros

Representante do Corpo Discente:

Aline Gabrielli Cezar

Representante da Sociedade Civil Organizada

Márcio Fonseca

Outubro

Resultado da avaliação pontual com colaboradores, acerca da formação realizada no mês de agosto sobre Direitos Humanos e Inclusão social, com o professor Dr. Izaque Pereira de Souza.

Após a palestra a CPA realizou a avaliação com os colaboradores que participaram da reunião, e também, utilizando a caixa de sugestões da CPA, foi solicitado aos colaboradores, sugestões sobre novos temas.

Os colaboradores foram convidados a responder duas perguntas:

1) Dada a importância do tema, avalie a palestra que acabou de assistir com os conceitos

- Excelente
- Muito boa
- Não gostei

2) Sugira um tema que gostaria de ver nas próximas formações de colaboradores

Resultados da CPA - Questionário aplicado colaboradores

Total de colaboradores que assistiram a palestra: 35

Total de colaboradores que avaliaram a palestra: 28

Percentual de participação: 80%

Respostas

- 25- Excelente
- 3 -Muito Boa
- 0 -Não Gostei

Os temas propostos pelos colaboradores para as próximas palestras foram:

- - Sobre preconceito racial na totalidade, sem misturar outro tema
- - Liderança: Pessoal, Profissional e emocional
- - Uma grande ideia, na semana dessas lives ao vivo, ajudou muito a expandir meu conhecimento sobre essas determinadas áreas, a realmente refletir sobre esses dois temas. Futuras palestras que recomendo são: finanças, desenvolvimento pessoal, motivacional...
- - Palestra Voltada para comunicação
- - Assuntos sobre empatia, trabalho em equipe e gestão.

Histórico Institucional - CPA - Faculdade Focus : 2022

- - Liderança Feminina, Educação Financeira, Novas tecnologias e as novas formas de empreender, Comunicação interpessoal, Oratória, Linguagem Corporal, Gestão emocional, Sustentabilidade e a sociedade do consumo, Consumo consciente.
- - Empatia, como tratar o próximo dentro da empresa, diferença entre chefe e líder, ser solidário ao próximo, trabalho em equipe.
- - A importância da comunicação entre setores e a equipe.
- - acho que em um próximo podíamos fazer em estilo podcast assim como nos eventos que fazemos para o público. assim umas 2 ou 3 pessoas debatendo sobre o assunto não fica apenas com o ponto de vista de uma pessoa.
- - Inteligência emocional, Ergonomia no trabalho.
- - Mais assuntos sobre saúde mental, relacionamento em equipe, liderança e empatia.
- - Inteligência emocional, desenvolvimento social, criatividade.

Observação: O Setor de Recursos Humanos, já organizou o calendário até junho de 2023, usando parte das propostas dos colaboradores. O Calendário se encontra anexado ao PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional).

Ainda em outubro, foram feitas duas propostas na caixinha de sugestões,

Primeira: sobre o desejo da comunidade acadêmica, em ter uma sala reservada para os estudos. A CPA então, propôs à direção da Faculdade, a criação da Sala de Estudos.

Segunda: um bebedouro que favoreça a questão da acessibilidade para cadeirante

Novembro:

Em novembro, a direção da Faculdade Focus, entregou a sala de estudos, que ficou denominada Sala de Estudos Paulo Freire. Um amplo espaço, climatizado, confortável, com boa iluminação. Conta com mesas redondas e cabines individuais de estudo.

Também foi entregue o Bebedouro, favorecendo a questão da acessibilidade.

Conquistas importantes da CPA, junto à Faculdade Focus.

O mês de novembro também foi o mês da revisão e aplicação dos questionários para avaliação institucional para alunos, professores/tutores, e colaboradores, respeitando assim, o Artigo 14, inciso I do Regulamento da CPA, que diz:

"Art. 14. A CPA deve observar o caráter público de todos os procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos e apresentá-lo a toda comunidade envolvida, levando em consideração, em suas atividades:

I. Sensibilização e engajamento da comunidade acadêmica, para avaliação interna, será feita por meio de palestras e reuniões, entre os meses de setembro e outubro, pois os questionários serão disponibilizados à comunidade no mês de novembro".

Avaliação Institucional

A CPA deverá observar o caráter público de todos os procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos, obedecendo às dimensões citadas no Art. 3º da Lei nº 10.861, que institui o SINAES.

O processo da CPA considera a realidade institucional e sua abrangência, adotando para isso cinco grandes Eixos Temáticos previstos e estabelecido pelo SINAES.

O agrupamento em eixos visa facilitar o diálogo entre as atividades que devem ser articuladas no momento da avaliação. Os eixos ficam dispostos da seguinte forma:

- **Eixo 1** – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação). Inclui também um Relato Institucional, que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), incluindo os relatórios da Comissão Própria de Avaliação (CPA), do período que constituiu o objeto de avaliação.
- **Eixo 2** – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.
- **Eixo 3** – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.
- **Eixo 4** – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.
- **Eixo 5** – Infraestrutura Física: contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES

EIXO		DIMENSÃO
EIXO 1	Planejamento e Avaliação Institucional	8 – Planejamento e Avaliação
EIXO 2	Desenvolvimento Institucional	1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional 3 – Responsabilidade Social da Instituição
EIXO 3	Políticas Acadêmicas	2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão 4 – Comunicação com a Sociedade 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes
EIXO 4	Políticas de Gestão	5 – Políticas de Pessoal 6 – Organização e Gestão da Instituição 10 – Sustentabilidade Financeira
EIXO 5	Infraestrutura Física	7 – Infraestrutura Física

Ficou definido o período de 18 a 22 de novembro, para aplicação dos questionários, 23 de novembro para compilação de dados e os dias 24 e 25 de novembro, para o desenvolvimento dos planos de ação.

As opções de resposta foram (com exceção de duas questões, que apresentaram opções diferentes, conforme relação abaixo) :

Sempre, Quase Sempre, Às vezes e Nunca, onde:

- Sempre: equivale a “sim”.
- Quase sempre: equivale “com regularidade” ou “regularmente” ou “sempre que possível”,
- Às vezes: equivale a “raramente” ou “quase nunca”,
- Nunca: equivale a “não” ou “de maneira alguma” .

7 Questionário para Alunos

7.1 AVA – Ambiente Virtual

- Com as orientações recebidas, é fácil acessar o AVA?
- Com as orientações recebidas, é fácil acessar o FÓRUM TEMÁTICO?
- O Fórum Temático oferece interação entre, aluno, professor e colegas?

7.2 Conteúdo

Você acessa o Livro Digital?

De modo geral o livro digital contribui para sua formação?

Você assiste as videoaulas?

De modo geral, está satisfeito com as videoaulas?

CONTEÚDO

- Você acessa o conteúdo complementar, disponibilizado no "Saiba Mais?"
- De modo geral o conteúdo complementar contribui para o aprofundamento do conteúdo trabalhado nas aulas?

PROFESSOR TUTOR

- Você solicita apoio ao professor tutor das disciplinas, no "Fale com o Mentor?"
- Se você respondeu NUNCA, qual é o motivo?
- () dificuldade de acesso () não tenho dúvidas () não tenho tempo
- Os professores tutores esclarecem suas dúvidas?
- Os professores tutores utilizam uma linguagem de fácil compreensão?

BIBLIOTECA VIRTUAL (BV)

Com as orientações recebidas, é fácil acessar a Biblioteca Virtual - BV?

Com que frequência você acessa a BV?

A BV atende às suas necessidades?

7.3 Documentos e Calendário Acadêmico

- Você consulta o Calendário Acadêmico?
- Você consulta o Guia Acadêmico, quando tem dúvidas sobre seu curso?
- O Guia Acadêmico, disponível no AVA, contém todas as informações necessárias para sua vida acadêmica?

AUTOAVALIAÇÃO

- Você participa de todas as ações propostas pela Faculdade?
- Se você respondeu NUNCA, qual é o motivo?
- () dificuldade de acesso () não tenho dúvidas () não tenho tempo () outros motivos
- Você estuda semanalmente?
- Você se considera um bom estudante/boa estudante?

Infraestrutura – Aspectos Gerais

- Os serviços de limpeza no campus ou Unidade são adequados?
- O laboratório de informática é apropriado quanto à luminosidade e ventilação?
- As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais?

8 QUESTIONÁRIO PARA COLABORADORES

- Você está satisfeito(a) em fazer parte da equipe do seu setor?
- Você está satisfeito(a) com o seu Gestor?
- O Seu gestor é claro e objetivos nas tarefas?
- Você está satisfeito(a) com as instalações do seu trabalho?
- Você sabe quais são suas funções?
- Você está satisfeito(a) com o clima organizacional da empresa?
- Você está satisfeito(a) com a gestão da área de recursos humanos?
- A comunicação realizada pela instituição é objetiva?

9 QUESTIONÁRIO PARA PROFESSOR TUTOR

- Você está satisfeito com a liderança da coordenação pedagógica?
- O coordenador pedagógico é claro e objetivo nos pedidos das tarefas?
- As reuniões e treinamentos são relevantes?
- Você está satisfeito em fazer parte da equipe da Faculdade Focus?
- A comunicação realizada pela instituição é transparente e objetiva?
- Acerca do AVA, você considera adequado o conteúdo disponível para o aluno?
- Você está satisfeito com a gestão da área de Recursos Humanos?
- Você acredita que terá oportunidade de crescimento profissional na IES?

Observação:

O questionário direcionado aos alunos, ficou disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem para que os mesmos pudessem responder.

O questionário direcionado aos professores/tutores, e o questionário direcionado aos técnicos/administrativos, foi montado na ferramenta Google Forms e disponibilizado por link compartilhado.

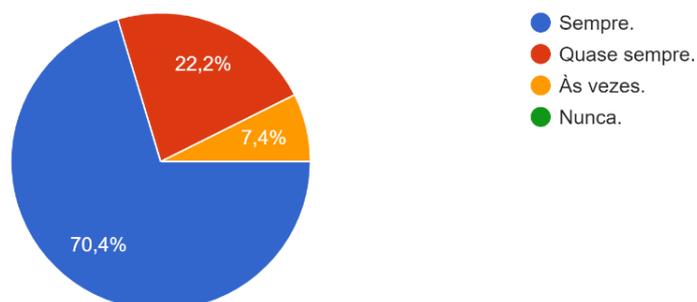
10 Resultados da CPA - Questionário aplicado aos alunos

- Total de alunos da graduação: 57
- Total de respostas: 27
- Percentual de participação: 48%

10.1 AVA – Ambiente Acadêmico

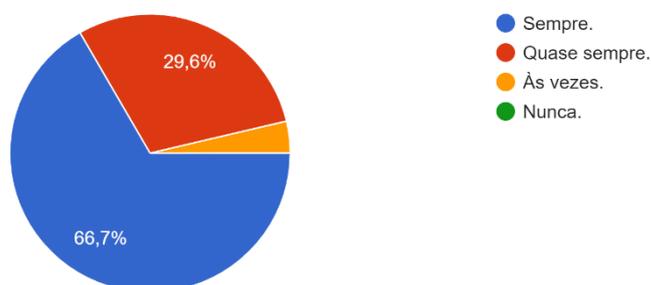
Com as orientações recebidas, é fácil acessar o AVA?

27 respostas



Com as orientações recebidas, é fácil acessar o FÓRUM TEMÁTICO?

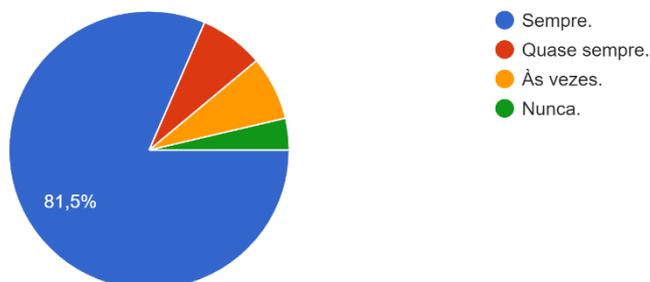
27 respostas



Resultados da CPA - Questionário aplicado aos alunos

O Fórum Temático oferece interação entre aluno, professor e colegas?

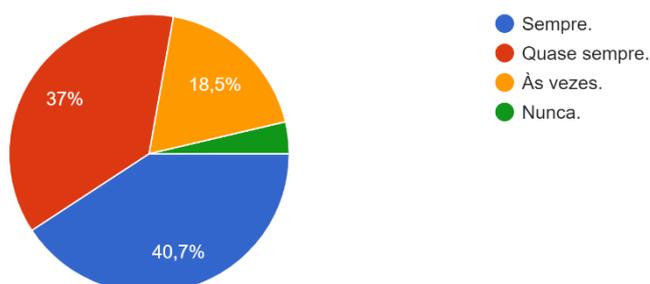
27 respostas



CONTEÚDO

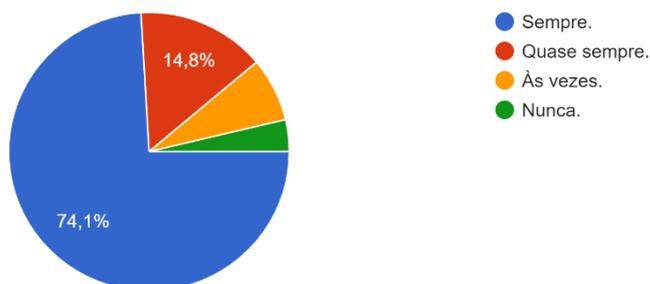
Você acessa o livro digital?

27 respostas



De modo geral, o livro digital contribui para sua formação?

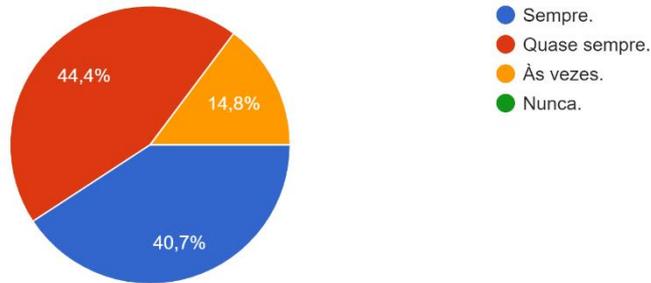
27 respostas



Resultados da CPA - Questionário aplicado aos alunos

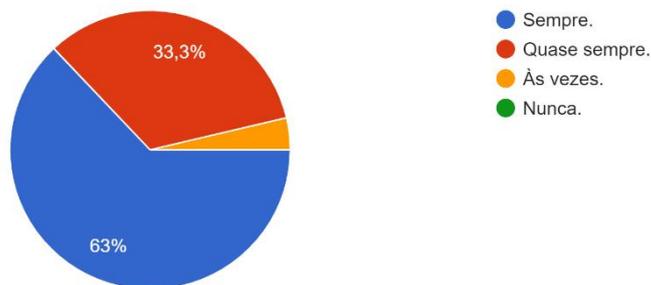
Você assiste às videoaulas?

27 respostas



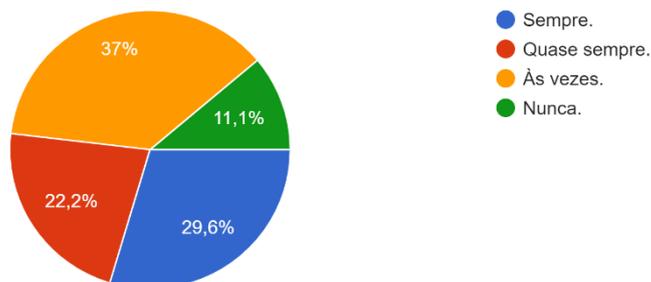
De modo geral, está satisfeito com as videoaulas?

27 respostas



Você acessa o conteúdo complementar disponibilizado no "Saiba Mais"?

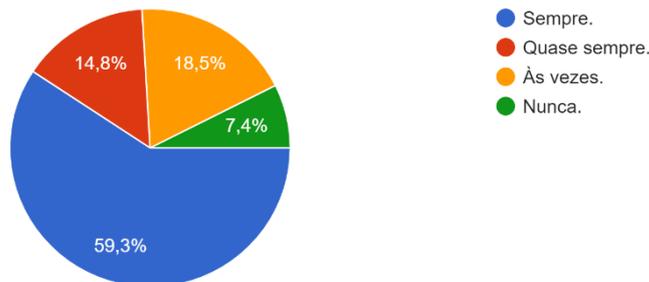
27 respostas



Resultados da CPA - Questionário aplicado aos alunos

De modo geral, o conteúdo complementar contribui para o aprofundamento do conteúdo trabalhado nas aulas?

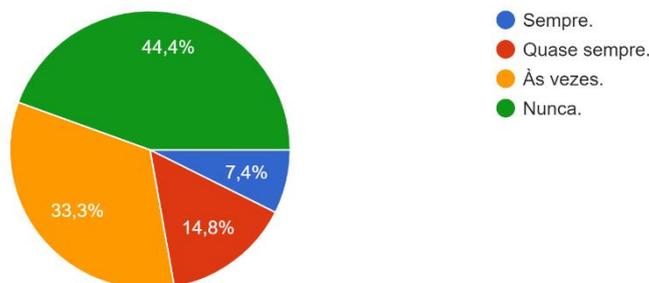
27 respostas



PROFESSOR TUTOR

Você solicita apoio ao professor tutor das disciplinas, no "Fale com o Mentor?"

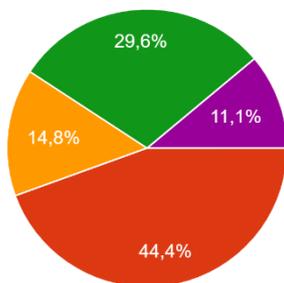
27 respostas



Resultados da CPA - Questionário aplicado aos alunos

Se você respondeu NUNCA, qual é o motivo?

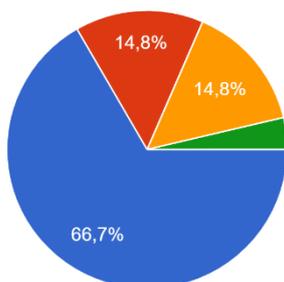
27 respostas



- Dificuldade de acesso.
- Não tenho dúvidas.
- Não tenho tempo.
- Outro motivos.
- Não se aplica.

Os professores tutores esclarecem suas dúvidas?

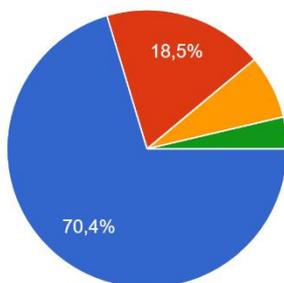
27 respostas



- Sempre.
- Quase sempre.
- Às vezes.
- Nunca.

Os professores tutores utilizam uma linguagem de fácil compreensão?

27 respostas

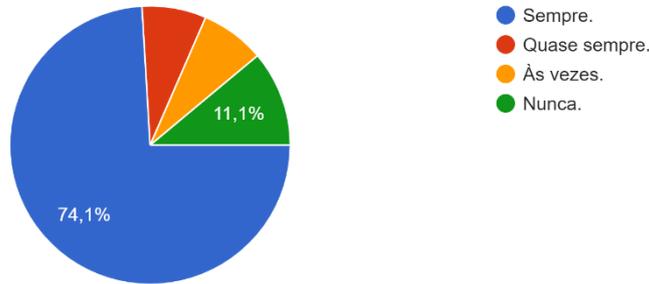


- Sempre.
- Quase sempre.
- Às vezes.
- Nunca.

Resultados da CPA - Questionário aplicado aos alunos

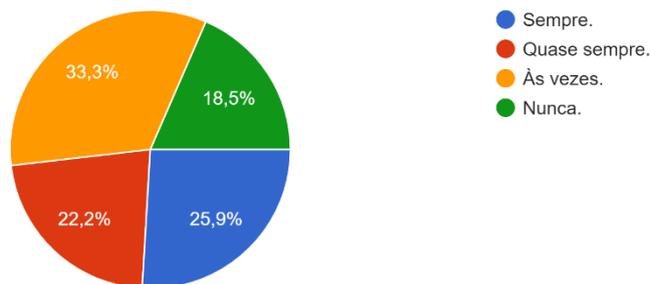
Com as orientações recebidas, é fácil acessar a Biblioteca Virtual - BV?

27 respostas



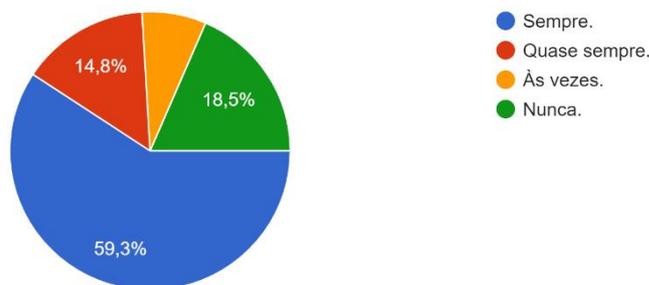
Com que frequência você acessa a BV?

27 respostas



A BV atende às suas necessidades?

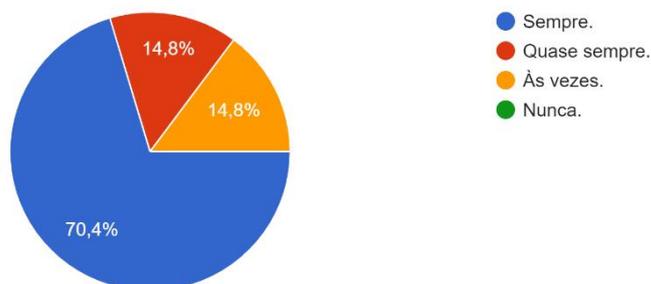
27 respostas



11 Documentos e Calendário Acadêmico

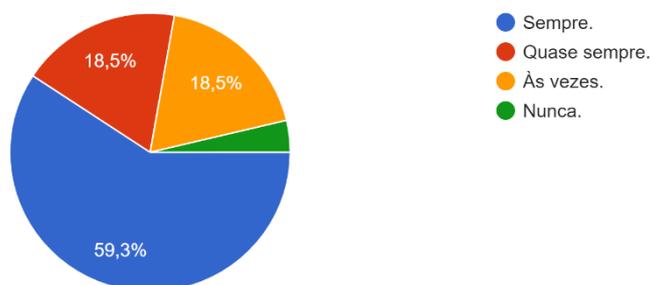
Você consulta o Calendário Acadêmico?

27 respostas



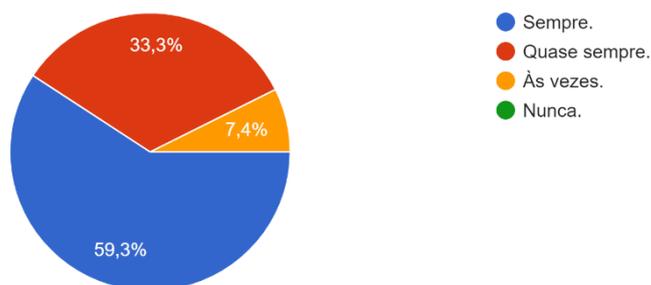
Você consulta o Guia Acadêmico quando tem dúvidas sobre seu curso?

27 respostas



O Guia Acadêmico, disponível no AVA, contém todas as informações necessárias para sua vida acadêmica?

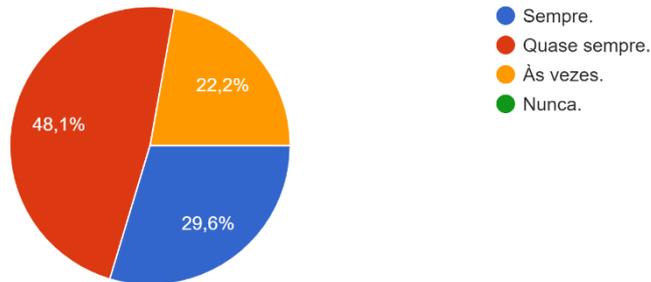
27 respostas



AUTOAVALIAÇÃO

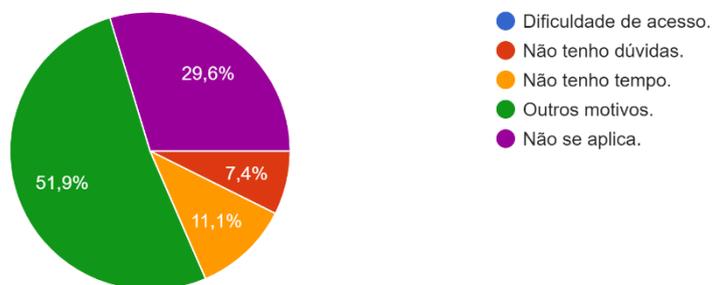
Você participa de todas as ações propostas pela Faculdade?

27 respostas



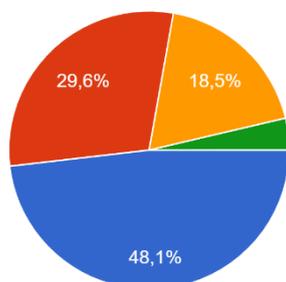
Se você respondeu NUNCA, qual é o motivo?

27 respostas



Você estuda semanalmente?

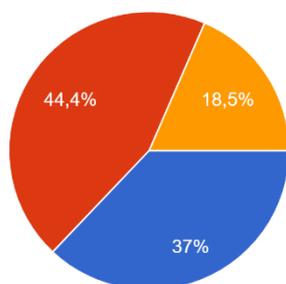
27 respostas



- Sempre.
- Quase sempre.
- Às vezes.
- Nunca.

Você se considera um bom estudante/boa estudante?

27 respostas

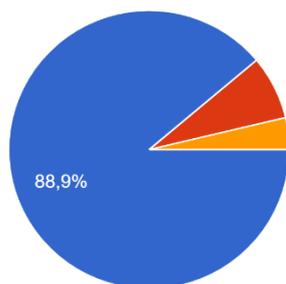


- Sempre.
- Quase sempre.
- Às vezes.
- Nunca.

INFRAESTRUTURA – ASPECTOS GERAIS

Os serviços de limpeza no campus ou Unidade são adequados?

27 respostas

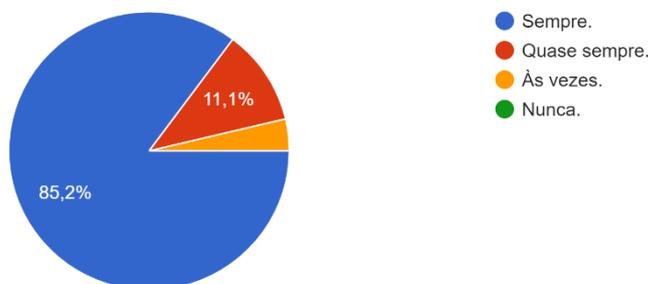


- Sempre.
- Quase sempre.
- Às vezes.
- Nunca.

Resultados da CPA - Questionário aplicados aos colaboradores

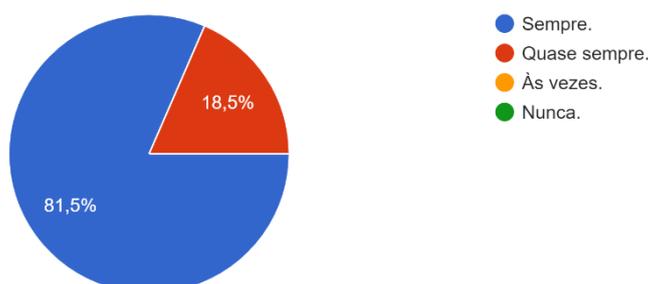
O laboratório de informática é apropriado quanto à luminosidade e ventilação?

27 respostas



As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais?

27 respostas



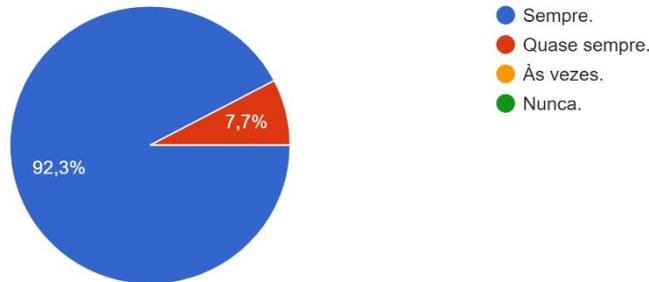
12 Resultados da CPA - Questionário aplicados aos colaboradores

- Total de de colaboradores: 19
- Total de respostas: 13
- Percentual de participação: 68%

Resultados da CPA - Questionário aplicados aos colaboradores

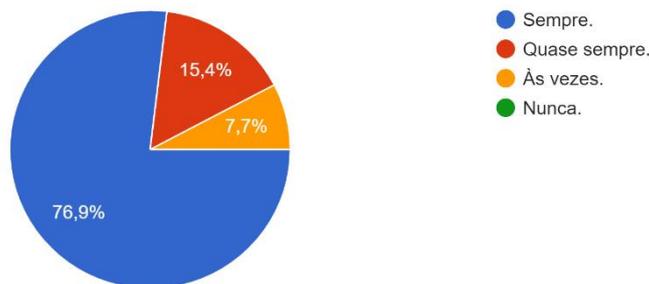
Você está satisfeito(a) em fazer parte da equipe do seu setor?

13 respostas



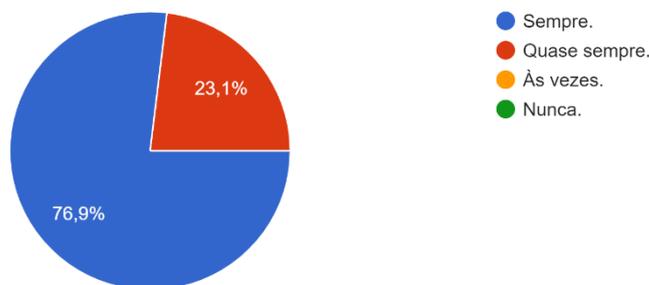
Você está satisfeito(a) com o seu gestor?

13 respostas



O seu gestor é claro e objetivos nas tarefas?

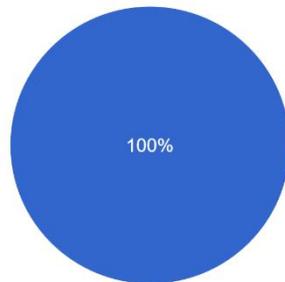
13 respostas



Resultados da CPA - Questionário aplicados aos colaboradores

Você está satisfeito(a) com as instalações do seu trabalho?

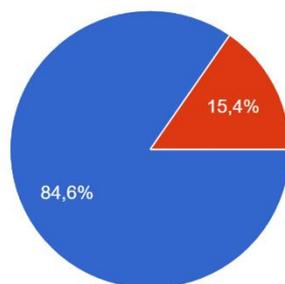
13 respostas



- Sempre.
- Quase sempre.
- Às vezes.
- Nunca.

Você sabe quais são suas funções?

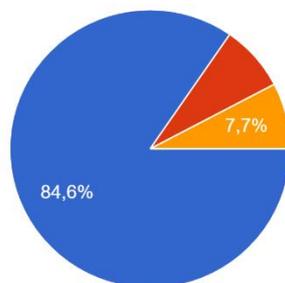
13 respostas



- Sempre.
- Quase sempre.
- Às vezes.
- Nunca.

Você está satisfeito(a) com o clima organizacional da empresa?

13 respostas

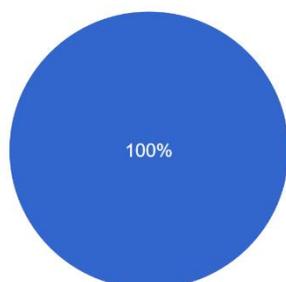


- Sempre.
- Quase sempre.
- Às vezes.
- Nunca.

Resultados da CPA - Questionário aplicados aos colaboradores

Você está satisfeito(a) com a gestão da área de recursos humanos?

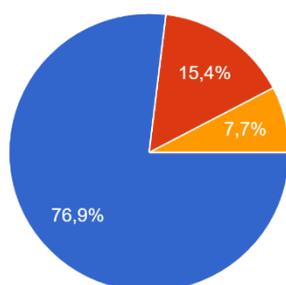
13 respostas



- Sempre.
- Quase sempre.
- Às vezes.
- Nunca.

A comunicação realizada pela instituição é objetiva?

13 respostas



- Sempre.
- Quase sempre.
- Às vezes.
- Nunca.

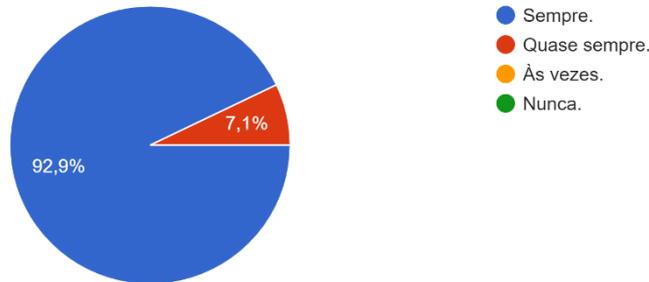
Resultados da CPA - Questionário aplicados aos Professores Tutores

- Total de Professores/Tutores: 14
- Total de respostas: 14
- Percentual de participação: 100%

Resultados da CPA - Questionário aplicados aos colaboradores

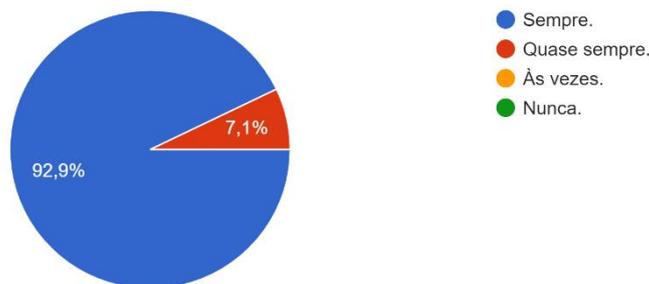
Você está satisfeito com a liderança da coordenação pedagógica?

14 respostas



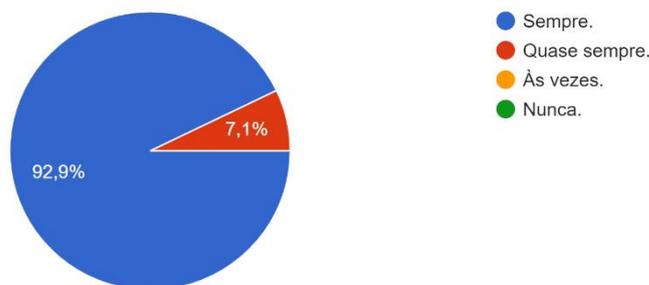
O coordenador pedagógico é claro e objetivo nos pedidos das tarefas?

14 respostas



As reuniões e treinamentos são relevantes?

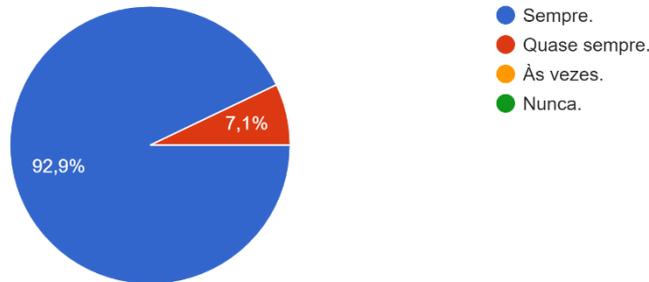
14 respostas



Resultados da CPA - Questionário aplicados aos colaboradores

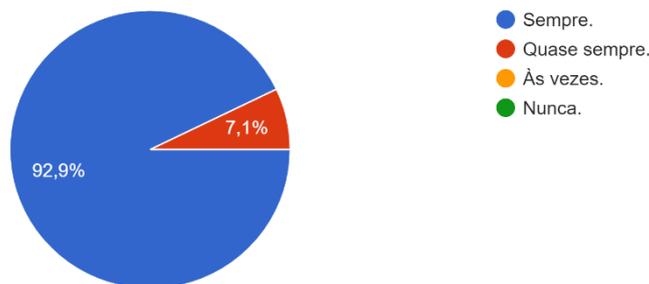
Você está satisfeito em fazer parte da equipe da Faculdade Focus?

14 respostas



A comunicação realizada pela instituição é transparente e objetiva?

14 respostas



Acerca do AVA, você considera adequado o conteúdo disponível para o aluno?

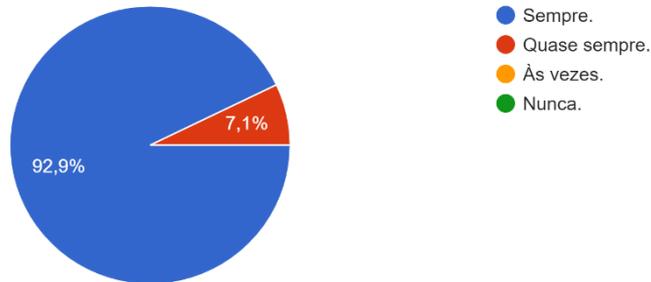
14 respostas



Resultados da CPA - Questionário aplicados aos colaboradores

Você está satisfeito com a gestão da área de Recursos Humanos?

14 respostas



Você acredita que terá oportunidade de crescimento profissional na IES?

14 respostas



|



faculdadefocus.com.br

Acompanhe a gente!

